

## Algemene voorwaarden Hovaro

### Artikel 1 - Identiteit en toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten die met Hovaro gesloten worden, voor zover partijen daar niet uitdrukkelijk schriftelijk van afwijken. Met Hovaro wordt bedoeld de onderneming, gevestigd te Schermerweg 48, 1821 BJ te Alkmaar, KvK-nummer 83695109, rekeningnummer NL14 KNAB 0410 0539 61. Voor een overeenkomst gelden de voorwaarden zoals deze van toepassing waren op de dag van de op de factuur vermelde datum en in ieder geval vanaf september 2021. Deze voorwaarden kunnen ten alle tijden door Hovaro worden aangepast.
2. De voorwaarden zijn ook van toepassing op alle onderaannemers en derden die bij de overeenkomst betrokken worden.
3. De voorwaarden zoals inkoopvoorwaarden, algemene voorwaarden van de opdrachtgever of diens onderaannemers worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij aantoonbaar anders is overeengekomen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
5. Indien tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2 - Aanbiedingen / offertes

1. Offertes en aanbiedingen van Hovaro zijn vrijblijvend en Hovaro vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.
2. Afwijkingen in de opdracht bij het aanvaarden van de offerte kunnen als meerwerk door Hovaro in de opdracht worden opgenomen.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in de offerte, folder(s) en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Hovaro niet.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hovaro niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Prijzen in aanbiedingen en offertes zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
6. Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door Hovaro is ontvangen en uitdrukkelijk is geaccepteerd.
7. Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht die opnieuw aanvaardt moet worden.
8. Het aanbod vermeldt een indicatie wanneer met de werkzaamheden wordt begonnen alsmede een indicatie van het moment van oplevering.

### Artikel 3 - De overeenkomst

1. Hovaro heeft het recht om zijn werkzaamheden te laten verrichten door derden, met behoudt van Hovaro zijn aansprakelijkheid.
2. Hovaro heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Bij sprake van aangenomen werk vindt betaling in termijnen plaats en wordt er eventueel een termijnschema opgesteld.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan dienen de partijen in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst over te gaan. Dit kan schriftelijk of mondeling. Hierdoor kan het overeengekomen bedrag volgens de overeenkomst worden verhoogd of verlaagd. Door de wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering (indien overeengekomen) worden gewijzigd. De opdrachtgever gaat akkoord met de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs- en termijnafpraak van uitvoering.
4. Hovaro is gerechtigd onvoorziene kostenverhogende omstandigheden door te berekenen aan de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever informeert Hovaro tijdig over eventuele onjuistheden in de gegeven opdracht.
6. Hovaro mag de overeenkomst opzeggen en reeds gedane werkzaamheden factureren, wanneer het volledig voldoen aan de verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder het tijdig opleveren, door de opdrachtgever ernstig wordt bemoeilijkt of onmogelijk wordt gemaakt.

## Artikel 4 - Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever dient, tenzij anders is overeengekomen, ervoor te zorgen dat Hovaro tijdig, voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden en zonder aanspraak op vergoeding, de beschikking heeft over:

- 1) alle met de opdracht vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen;
- 2) een ontruimde, toegankelijke bouwlocatie;
- 3) voldoende aanvoer/afvoer, opslag van bouwmaterialen en werktuigen;
- 4) voldoende aansluitmogelijkheden voor onder andere elektrische werktuigen, aftappunten voor gas en water;
- 5) alle gegevens aangaande het bevinden van kabels, leidingen en buizen in, op, aan of onder de bouwlocatie of bouwperceel.

## Artikel 5 - Prijzen en leveringen

1. Tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever.
2. Hovaro mag prijsstijgingen doorberekenen als Hovaro kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of materialen aanmerkelijk zijn gestegen.
3. Hovaro mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het oorspronkelijk overeengekomen werk in zodanige mate onvoldoende is ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Hovaro, dat in redelijkheid niet van Hovaro mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
4. Is met opdrachtgever een vaste vergoeding overeengekomen dan zal deze vaste vergoeding slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden, diensten en materialen van Hovaro. Eventuele werkzaamheden, diensten en materialen die in aanvulling of wijziging op bedoelde overeenkomst in opdracht van opdrachtgever door Hovaro worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen op basis van nacalculatie aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Artikel 6 - Oplevering

1. Na uitvoering van de overeenkomst wordt het werk zo spoedig mogelijk gekeurd door opdrachtgever in aanwezigheid van Hovaro. Als er geen gebreken worden gevonden tekent opdrachtgever voor de goedkeuring van het werk. Dit gebeurt uiterlijk 8 dagen na goedkeuring van het werk.
2. Als niet binnen 8 dagen na opneming een schriftelijke opleververklaring aan Hovaro wordt verzonden, dan wordt het werk geacht op de 8ste dag na opneming te zijn goedgekeurd.
3. Hovaro is in ieder geval verplicht de kleine gebreken te herstellen, nadat opdrachtgever Hovaro in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegeven aan Hovaro om alsnog aan de verplichtingen uit de overeenkomst te kunnen voldoen.
4. Kleine gebreken mogen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn van opdrachtgever, mits de gebreken een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
5. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in werk gebruik wordt genomen.

## Artikel 7 - Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt naast het bovenstaande verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Hovaro geen invloed kan uitoefenen en waardoor Hovaro niet in staat is de verplichtingen na te komen. Daaronder begrepen ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid.
3. Hovaro heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Hovaro zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan negentig dagen is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade door de andere partij.
5. Voor zover Hovaro ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk de verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, is Hovaro gerechtigd het reeds nagekomen werk separaat te declareren. Opdrachtgever moet deze declaratie voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 8 - Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de opdrachtgever worden gebracht.

## Artikel 9 - Betalingen

1. Tenzij anders is overeengekomen, gebeurt betaling door opdrachtgever binnen 2 weken na factuurdatum, zonder verrekening en in Nederlandse valuta tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen zijn. De betalingstermijn is een fatale termijn. Het verzuim treedt van rechtswege in nadat de hiervoor genoemde termijn is verstreken. Indien de opdrachtgever een consument is, dan treedt het verzuim eerst in nadat Hovaro de opdrachtgever een termijn van 15 dagen heeft gegeven om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 van dit artikel gestelde termijn betaalt, treedt van rechtswege het verzuim in, en is opdrachtgever aan Hovaro een verdragingsrente verschuldigd van 1,5 % van het factuurbedrag voor iedere maand dat opdrachtgever met betaling in verzuim is. Voor berekening van de rente geldt een deel van de maand als een hele maand.
3. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken, steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan.
4. Onverminderd het vorenstaande is de opdrachtgever aan Hovaro verschuldigd alle kosten welke maakt tot inning van de aan Hovaro verschuldigde bedragen en tot verzekering van zijn rechten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten daaronder begrepen, onverminderd de bevoegdheid van Hovaro om daarboven een vergoeding te vragen van geleden schade en kosten, welke voor Hovaro voortvloeien uit niet-, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming of ontbinding van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
5. Onder deze gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten worden ook begrepen de incasso-, bureau- en afwikkelingskosten van procureurs, deurwaarders en schade-experts. Buitengerechtelijke incassokosten worden door partijen geacht te zijn vastgesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag. Als opdrachtgever een consument is, worden de buitengerechtelijke kosten vastgesteld volgens de Wet Normering Incassokosten.

## Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Indien het door Hovaro geleverde product en/of geleverde producten gebrekkig is en/of zijn, is de aansprakelijkheid jegens wederpartij beperkt tot hetgeen in het Nederlands recht als dwingend recht wordt bepaald, met dien verstande dat de verplichting tot schadevergoeding, in alle gevallen, beperkt is tot maximaal het bedrag van de aankoopsom van het product dat tot schade heeft geleid.
2. Nimmer is Hovaro aansprakelijk voor schade aan het werk, indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik door de opdrachtgever.
3. Indien blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, verbindt de opdrachtgever zich de schade die Hovaro daardoor lijdt te vergoeden.
4. Hovaro is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hovaro is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Hovaro is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die volgens artikel 4 medegedeeld hadden moeten worden door de opdrachtgever.
6. Indien Hovaro aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De aansprakelijkheid van Hovaro is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of indien het voorval niet onder de verzekering valt, is de aansprakelijkheid van aannemer beperkt tot het in dit artikel bepaalde.
8. De opdrachtgever vrijwaart Hovaro voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Hovaro toerekenbaar is.

## **Artikel 11 - Garantie**

1. De door Hovaro te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zijn bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. De garantie is minimaal geldig voor de in de branche gebruikelijke garantietermijn en/of de garantietermijn die de producent van de zaak verstrekt. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.
3. Garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig, of oneigenlijk gebruik.

## **Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Hovaro in het kader van de overeenkomst geleverde zaken (inclusief geleverde meer- / minderwerk) blijven eigendom van Hovaro totdat opdrachtgever de verplichtingen uit overeenkomst, deugdelijk is nagekomen.
2. Door Hovaro geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. Opdrachtgever moet juist alles doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Hovaro veilig te stellen.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Hovaro daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. Als Hovaro zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever bij voorbaat toestemming aan Hovaro om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Hovaro zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## **Artikel 13 - Geschillen**

1. Alle geschillen, dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Hovaro, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
2. Het Nederlandse recht is van toepassing op alle overeenkomsten die met Hovaro zijn gesloten. Bij geschillen over de overeenkomst wordt eerst getracht onderling het geschil op te lossen alvorens het geschil aan de rechter voorgelegd wordt. Partijen bij de overeenkomst stellen zich hierbij actief op.